



Nabin: tu chatbot para la salud mental.

Trabajo realizado con el apoyo del Programa
UNAM-DGAPA-PAPIME PE102925

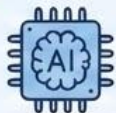


¿Quién es Nabin?



Soy un asistente conversacional al que le puedes contar cómo te sientes y qué te preocupa para compartirti técnicas y estrategias que te ayudarán a mejorar tu salud mental. También te diré a quién contactar en casos donde yo no pueda apoyarte.

¿Cómo funciona?



Se utilizan técnicas de Inteligencia Artificial basadas en Modelos Grandes de Lenguaje para realizar la conversación.



Tiene una serie de “rieles de seguridad” para mantener una conversación profesional y únicamente en el tema de salud mental.



Clasifica el tema y la severidad de la conversación para asignar una solución proactiva para el usuario o una canalización institucional.



Con base en una arquitectura tipo RAG (generación por recuperación aumentada), Nabin está dirigido para atender a la comunidad de la Facultad de Ingeniería con recursos revisados institucionalmente. No almacena datos confidenciales que permitan identificar al usuario.

¿Quién lo desarrolló?

- ✦ Académicas del área de psicología.
- ✦ Académicas del área de pedagogía.
- ✦ Académicos del área de ingeniería.
- ✦ Estudiantes de ingeniería en computación.
- ✦ Estudiantes de ingeniería mecatrónica.



Asiste a la Feria de la Salud
Mental de la FI y conoce el
nuevo

CHATBOT DE APOYO PSICOLOGICO

Este chatbot es una herramienta de
apoyo psicologico, no sustituye la
ayuda profesional.



LOR



FECHA

OCT 7, 2025



HORA

9.00 AM-1:00
PM

¿DONDE?

Explanada del edificio I,
Facultad de ingeniería
conjunto Sur.



Evaluación de Desempeño



Conversaciones Reales Probadas

- ✓ Se utilizaron **31** pruebas con usuarios reales.

Resultados de la Rúbrica:



Adecuado



Sobresaliente



Inadecuado

Dimensiones Evaluadas:

-  Identificación y contención
-  Apoyo y límites profesionales
-  Precisión de la severidad
-  Accesibilidad digital
-  Interoperabilidad

- ⚠ Solo en **2 pruebas** hubo respuesta genérica o no continuó.

Hola! Soy Nabin, tu chatbot de apoyo psicológico



¿Cuál es la opinión de los asesores psicopedagógicos?



Detección Temprana

Nabin actua como una herramienta de detección temprana de crisis emocionales.



Efectividad y Canalización

Los elementos institucionales que lo conforman favorecen la efectividad y canalización que brinda a los usuarios.



Apoyo a la Comunidad

La herramienta es de utilidad para apoyar en la atención de la salud mental de la comunidad estudiantil de la Facultad.

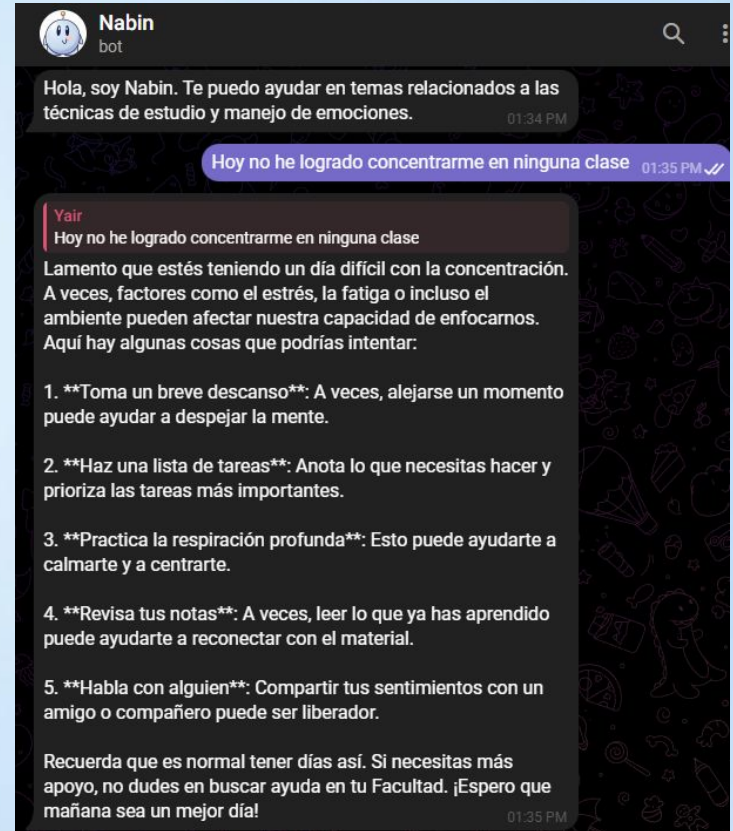


Integración al Programa

Es una herramienta lista para integrarse a las estrategias y actividades del Programa de Salud Mental.

¿Cómo puedo comenzar a platicar con Nabin?

1. Descarga Telegram y crea una cuenta.
2. Busca a “Nabin”.
3. Inicia el bot.
4. Dile cómo te sientes.



¿Cuáles son los beneficios esperados?



Promover una cultura del autocuidado.



Canalizar las situaciones que así convenga.



Ayudar al estudiante a comprender su problemática.



Entender mejor las necesidades de la comunidad estudiantil en temas de salud mental.



Nabin: tu chatbot para la salud mental.

Trabajo realizado con el apoyo del Programa
UNAM-DGAPA-PAPIME PE102925

